

Как живете, квартирные товарищества? Яна Тоом провела презентацию исследования

 yanatoom.ee Сентябрь 26, 2017



Как член европарламентского Комитета по социальным делам Яна Тоом очень внимательно отслеживает в Эстонии тему квартирных товариществ (КТ). 25 сентября она провела в Таллинне презентацию заказанного ею исследования. В ней приняли участие и.о. мэра Таллинна Таави Аас, старейшины частей города, специалисты в области квартирных товариществ, члены правления и управляющие КТ.

В рамках этого проекта в первые две недели сентября работали четыре фокус-группы, собравшие 24 председателя квартирных товариществ Пыхья-Таллинна, Ласнамяэ и Мустамяэ. Было также проведено анкетирование 57 КТ Пыхья-Таллинна и Ласнамяэ.

По словам социолога Валерии Якобсон из Krookus Koolitused MTÜ, которая провела исследование, в анкетном опросе по вопросу основных проблем КТ люди чаще всего отмечали проблемы парковок возле домов, разбитых внутриквартальных дорог, взаимоотношений с другими товариществами. В фокус-группах больше всего времени было посвящено проблеме реновации домов.

Евродепутат Тоом мечтает ввести в Эстонии социальные тарифы – для тех, кто испытывает трудности с оплатой счетов за квартиру. «Это, например, когда жизненно необходимый объем воды и энергии ты получаешь бесплатно. Если тратишь больше, то за это придется доплачивать», — пояснила она. По словам Тоом, существуют две европейские директивы, напрямую предписывающие государствам-членам ЕС предпринимать шаги по борьбе с энергетической бедностью и рекомендующие систему социальных тарифов.

Исследование показало, что квартирным товариществам идея социальных тарифов на отопление интереснее, чем мысль о социальных тарифах на воду. Но подавляющее большинство участников исследования высказало опасения, что помощь «самым бедным» может привести к усилению несправедливости при распределении. Чуть больше трети опрошенных ответили, что проблема должна решаться через социальные пособия. Чуть менее трети считают, что тогда компенсация должна быть для всех.

Впрочем, считает Тоом, у этой идеи все же есть будущее, просто предстоит найти оптимальную схему, благо, практика такого рода целевой поддержки малоимущих есть в большинстве европейских столиц.

Кроме соцтарифов, предметом исследования стали должники и оценка представителями КТ сотрудничества с властями города. Важная часть исследования — пожелания и рекомендации его участников. Если кратко, то выглядят они так: создать в управах комиссии по досудебному разрешению споров в КТ, проводить для КТ консультации теплотехников, специалистов по водоснабжению, юристов, организовать бесплатные или более дешевые курсы для руководителей КТ, оценить количество аварийных домов и начать строительство жилья для живущих в них людей.

Ознакомившись с рекомендациями, и.о. мэра Таави Аас однозначно поддержал идею создания комиссии по досудебному урегулированию споров, тем более что подобный опыт уже есть: в 2011—2012 годах в Таллинне работала межпартийная комиссия по решению споров в КТ, председателем которой была Тоом, а главным «двигателем» — председатель нескольких КТ и тогдашний депутат горсобрания Сергей Никонов.

«Наша комиссия работала примерно три года. Мы организовывали досудебное регулирование и добивались соглашения сторон. Это когда урегулировать проблему пробует независимое третье лицо. К нам обращались как председатели квартирных товариществ, так и собственники квартир, которые просили нас решить вопросы как внутри квартирных товариществ, так и с местными самоуправлениями, предприятиями.

Комиссия принимала людей (в основном обращались жители Ласнамяэ, Мустамяэ, Ыйсмяэ, Пыхья-Таллинна), на основе этих обращений формулировала вопросы, адресовала их либо городской власти, либо государственной и содействовала их продвижению и решению. Это сокращало нагрузку на суды, упрощало жизнь в квартирных товариществах.

У нас был накоплен обширный материал, отработаны способы решения проблем. Почему прекратилась наша деятельность? Если честно, нам помогала только газета «Столица» (это благодаря Яне Тоом и ее связям с газетой) — тем, что предоставляла раз в неделю свой маленький зал, где можно было принимать людей. И нам не хватало кадров, которые бы принимали заявки, обрабатывали. То есть это должна быть система».

Участники обсуждения сошлись во мнении, что оснований для воссоздания такой комиссии предостаточно, однако она должна работать в тесной связке с городскими структурами. По словам Таави Ааса, создание комиссии — дело решенное, причем обязательно должны быть штат и помещение. И обязательно — специалисты, которые помогали бы должникам.

В ходе обсуждения родилась и была поддержана Аасом идея о том, что у КТ должен быть действенный механизм прямого информирования социальных служб о появлении хронических должников — дело в том, что люди не всегда умеют или хотят обращаться за помощью, а когда это наконец происходит, долг становится неподъемным.

Еще одна идея, одобренная представителями КТ и поддержанная городом, — выработка стандартных проектов реновации и утепления домов, которые товарищества могли бы получать бесплатно. Изначально это касалось только домов типовой застройки, однако специалисты горуправы предложили также разработать типовые проекты для разных технических решений, в зависимости от системы отопления и пр.

В заключение Тоом выразила уверенность, что создаваемая комиссия станет действенным инструментом коммуникации между товариществами и местной властью, а также источником инициатив, которые помогут изменить к лучшему Закон о квартирных товариществах.